

Formation Amadeus Avancé : Tarification et après-vente

🕒 14h 🌐 Tout public ✅ Prérequis : Connaissances basiques du GDS 📄 Document transmis : Aucun

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Renforcer ses connaissances du logiciel
Utiliser les nouvelles fonctionnalités du logiciel
Gérer un dossier et apporter des modifications

CONTENU

Rappel des raccourcis utiles

La disponibilité (Alliances, cie, classe, temps de connexion, détail du vol, les escales)
La modification (Classe, tarif, TQT, TTH, TQM, SB)
Le Split
Les pages Help, le HUB

Focus sur un dossier

Rappel des rubriques obligatoires
Les remarques complémentaires
Les risques d'ADM

La lecture d'un dossier

L'image billet
La composante tarifaire, le NUC
L'historique du PNR
Les files d'appel

La tarification

Le tarif adapté à la demande du client
La contreproposition
Les tarifs typo AF en France Métropolitaine (flexible et remboursable)
Les Fare Family
La lecture des notes- les mots clefs

L'après-vente

Revalidation
Recherche historique du tarif.
Annulation immédiate
Remboursement total et partiel

La méthode ATC (Amadeus Ticket Changer)

L'échange avec supplément et/ou avec pénalités
Le remboursement ATC

MODALITES PEDAGOGIQUES

Formation en présentiel ou en distanciel, en Visio avec un formateur

Suivi des actions à distance : les échanges et travaux réalisés seront en corrélation avec les objectifs pédagogiques, les séances seront notifiées auprès d'Elli'Up par le formateur, l'apprenant signera les attestations de présence correspondantes, Elli'Up est joignable par téléphone ou mail

Apports théoriques et pratiques

Travaux personnels

MATERIEL A PREVOIR

Support permettant la prise de note

MODALITE D'EVALUATION

Evaluation continue des acquis à l'oral

Formulaire d'évaluation de la formation